

## **Algemene Voorwaarden**

### **1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Veerkracht, gevestigd in België.
2. Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen, gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **2. Diensten**

1. Veerkracht biedt onder andere coachings, soundhealings, familieopstellingen en trajecten met opstellingen aan. De aard van de sessies wordt vooraf besproken.
2. Alle sessies en trajecten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en dienen niet als vervanging van medische of psychologische hulp.

### **3. Verantwoordelijkheid**

1. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties voortvloeiend uit de sessies.
2. Veerkracht kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit de dienstverlening, behalve in geval van opzet of zware fout.

### **4. Annulering en Wijziging**

1. Individuele sessies (coaching/soundhealing):
  - Afzeggingen dienen minimaal 24 uur van tevoren worden gemeld. Bij niet-tijdige annulering wordt het volledige bedrag van de sessie in rekening gebracht.
  - Bij tijdige annulering kan de afspraak in overleg worden verplaatst naar een andere datum.
2. Creatieopstellingen (eenmalig):
  - Bij annulering later dan 24u op voorhand door de deelnemer wordt geen terugbetaling aangeboden, tenzij de deelnemer zelf een vervanger vindt. De vervanger dient dit vooraf schriftelijk te bevestigen bij Veerkracht.

- Indien Veerkracht de opstelling annuleert, wordt in overleg een nieuwe datum gepland of het bedrag terugbetaald.

### 3. Trajecten met opstellingen:

- Bij afwezigheid tijdens één sessie van een traject is terugbetaling niet mogelijk.
- Indien een deelnemer meerdere sessies binnen een traject niet kan bijwonen, wordt in overleg bekeken of er een alternatieve oplossing mogelijk is.
- Het traject start alleen na volledige betaling van de overeengekomen prijs.

### 4. Annulering Retreat/Workshop/Traject

Wanneer je om welke reden dan ook besluit je deelname aan een retreat, traject of workshop van Veerkracht te annuleren, heb je recht op een gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs. Dit hangt af van het moment van annulering vóór aanvang van het evenement, zoals hieronder beschreven:

- **Meer dan 60 dagen vóór aanvang van het evenement:** Je ontvangt 100% van de aankoopprijs terug.
- **Tussen 60 dagen en 31 dagen vóór aanvang van het evenement:** Je ontvangt 75% van de aankoopprijs terug.
- **30 dagen vóór aanvang van het evenement:** Je ontvangt 50% van de aankoopprijs terug.
- **Minder dan 30 dagen vóór aanvang van het evenement:** Er vindt geen terugbetaling plaats.
- **In geval van no-show:** Er wordt geen terugbetaling voorzien.

Annuleringen dienen altijd per e-mail te worden gemeld via **verosimons@hotmail.com**. De dag waarop deze digitale annulering door ons wordt ontvangen, geldt als de annuleringsdatum.

## 5. Intellectuele Eigendom en Gebruik van Materialen

### 1. Aangeboden Materialen:

- Eventueel verstrekte materialen, zoals meditaties, e-books of andere digitale producten, blijven intellectueel eigendom van Veerkracht.
- Deze materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt en mogen niet worden gedeeld, verspreid, of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Veerkracht.

## **2. Beperkte Licentie:**

- Door aankoop of ontvangst van materialen krijgt de cliënt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om deze te gebruiken voor eigen doeleinden.
- Het kopiëren, reproduceren, of aanpassen van de inhoud zonder toestemming is niet toegestaan.

## **3. Aansprakelijkheid:**

- Veerkracht is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het gebruik van deze materialen. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het toepassen ervan.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

### **1. Tarieven**

1. Alle tarieven worden vooraf besproken en vastgelegd. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Voor trajecten geldt een totaalprijs, die eventueel in termijnen kan worden betaald mits vooraf overeengekomen.

### **2. Betaling**

1. Betaling voor losse sessies dient contant of via overschrijving te worden voldaan uiterlijk op de dag van de afspraak.
2. Bij trajecten of opstellingen dient de betaling bij inschrijving van het traject te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

### **3. Facturatie**

1. Facturen worden digitaal verzonden. De cliënt is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van de benodigde facturatiegegevens.

2. Klachten over een factuur dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

## **8. Nietigheid en Volledigheid**

Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen Veerkracht en de cliënt met betrekking tot de hierin beschreven diensten en bepalingen. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar wordt bevonden, zal deze bepaling als afgescheiden worden beschouwd, zonder de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen te beïnvloeden.

## **9. Bevoegde Rechtbank en Toepasselijk Recht**

Op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de diensten van Veerkracht is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Veerkracht gevestigd is, bevoegd.

## **10. Geen Aansprakelijkheid**

Ik doe mijn uiterste best om correcte en actuele informatie op mijn website te delen. Toch kan ik niet garanderen dat alle informatie altijd volledig of foutloos is. Hoewel ik ernaar streef om mijn website continu beschikbaar te houden, kan ik niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen van het tijdelijk niet beschikbaar zijn ervan.

Sommige informatie op deze website is afkomstig van externe bronnen. Ik ben niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van mijn website. Dit geldt ook voor schade door fouten, tijdelijke onderbrekingen of andere omstandigheden, ongeacht of ik mij bewust was van de mogelijkheid van deze schade.